

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Última atualização: 21/01/2026

A **Bupper Connect**, doravante denominada apenas como "Controladora", preza pela segurança e privacidade dos dados de seus usuários ("Titulares").

Esta Política de Privacidade tem por objetivo esclarecer, de forma transparente, como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

1. Quais dados coletamos?

Para viabilizar a nossa comunicação e oferecer nossos serviços/conteúdos, coletamos os seguintes dados pessoais fornecidos diretamente por você em nossos formulários (Landing Pages ou Site):

- **Nome Completo:** Para identificação e personalização do atendimento.
- **E-mail:** Para envio de materiais, newsletters, comunicações institucionais e ofertas.
- **Telefone/WhatsApp:** Para contato direto, ágil e envio de mensagens instantâneas relacionadas aos nossos serviços.

2. Para que utilizamos seus dados? (Finalidade e Base Legal)

O tratamento dos seus dados pessoais têm finalidades específicas e respeita a base legal do **Consentimento** (Art. 7º, I da LGPD):

1. **E-mail Marketing:** Envio de conteúdos ricos, novidades sobre a empresa, promoções e atualizações relevantes.
2. **Comunicação via WhatsApp:** Contato comercial, suporte ao cliente e envio de notificações importantes.
3. **Melhoria da Experiência:** Analisar o desempenho de nossas campanhas para oferecer conteúdos mais assertivos ao seu perfil.

Importante: A qualquer momento, você poderá revogar seu consentimento e deixar de receber nossas comunicações (Opt-out), através dos links de descadastro nos e-mails ou solicitando via WhatsApp.

3. Com quem compartilhamos seus dados?

A **Bupper Connect não vende** seus dados para terceiros. Seus dados poderão ser compartilhados apenas com parceiros estritamente necessários para a operação do negócio, tais como:

- **Ferramentas de Automação de Marketing:** Empresas que fornecem o software para envio de e-mails e gestão de leads (ex: RD Station, ActiveCampaign, Mailchimp, etc.).
- **Serviços de Armazenamento em Nuvem:** Servidores seguros onde os dados são hospedados.
- **Autoridades Judiciais:** Apenas quando houver determinação legal ou judicial.

Todos os parceiros são exigidos contratualmente a respeitar as normas da LGPD e a segurança da informação.

4. Por quanto tempo armazenamos os dados?

Manteremos seus dados pessoais armazenados:

- Enquanto durar a finalidade para a qual foram coletados (envio de marketing e comunicação);
- Até que você solicite a exclusão dos dados ou revogue seu consentimento;
- Pelo tempo necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias.

5. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Utilizamos protocolos de segurança padrão de mercado (como criptografia e controle de acesso).

6. Seus Direitos (Direitos do Titular)

Conforme o Artigo 18 da LGPD, você tem direito a, a qualquer momento:

- **Confirmar** a existência de tratamento de dados;
- **Acessar** os dados que possuímos sobre você;
- **Corrigir** dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários;
- **Revogar o consentimento** a qualquer momento;
- **Solicitar a portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço (se aplicável).

Para exercer seus direitos, basta entrar em contato conosco através do canal abaixo.

7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site pode utilizar *cookies* para melhorar sua experiência de navegação e personalizar ofertas. Você pode gerenciar as preferências de cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

8. Contato do Encarregado de Dados (DPO)

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou quiser exercer seus direitos sobre seus dados pessoais, entre em contato com nosso time:

- **E-mail para contato:** bupperconnect@gmail.com
 - **Responsável:** Eduarda Silveira Borba
-

Bupper Connect Reservamo-nos o direito de modificar essa política a qualquer momento, publicando a versão atualizada em nosso site.
