

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Última atualização: 21/01/2026

A **Bupper Connect**, doravante denominada apenas como "Controladora", preza pela segurança e privacidade dos dados de seus usuários ("Titulares").

Esta Política de Privacidade tem por objetivo esclarecer, de forma transparente, como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

## 1. Quais dados coletamos?

Para viabilizar a nossa comunicação e oferecer nossos serviços/conteúdos, coletamos os seguintes dados pessoais fornecidos diretamente por você em nossos formulários (Landing Pages ou Site):

- **Nome Completo:** Para identificação e personalização do atendimento.
- **E-mail:** Para envio de materiais, newsletters, comunicações institucionais e ofertas.
- **Telefone/WhatsApp:** Para contato direto, ágil e envio de mensagens instantâneas relacionadas aos nossos serviços.

## 2. Para que utilizamos seus dados? (Finalidade e Base Legal)

O tratamento dos seus dados pessoais têm finalidades específicas e respeita a base legal do **Consentimento** (Art. 7º, I da LGPD):

1. **E-mail Marketing:** Envio de conteúdos ricos, novidades sobre a empresa, promoções e atualizações relevantes.
2. **Comunicação via WhatsApp:** Contato comercial, suporte ao cliente e envio de notificações importantes.
3. **Melhoria da Experiência:** Analisar o desempenho de nossas campanhas para oferecer conteúdos mais assertivos ao seu perfil.

**Importante:** A qualquer momento, você poderá revogar seu consentimento e deixar de receber nossas comunicações (Opt-out), através dos links de descadastro nos e-mails ou solicitando via WhatsApp.

## 3. Com quem compartilhamos seus dados?

A **Bupper Connect não vende** seus dados para terceiros. Seus dados poderão ser compartilhados apenas com parceiros estritamente necessários para a operação do negócio, tais como:

- **Ferramentas de Automação de Marketing:** Empresas que fornecem o software para envio de e-mails e gestão de leads (ex: RD Station, ActiveCampaign, Mailchimp, etc.).
- **Serviços de Armazenamento em Nuvem:** Servidores seguros onde os dados são hospedados.
- **Autoridades Judiciais:** Apenas quando houver determinação legal ou judicial.

Todos os parceiros são exigidos contratualmente a respeitar as normas da LGPD e a segurança da informação.

## 4. Por quanto tempo armazenamos os dados?

Manteremos seus dados pessoais armazenados:

- Enquanto durar a finalidade para a qual foram coletados (envio de marketing e comunicação);
- Até que você solicite a exclusão dos dados ou revogue seu consentimento;
- Pelo tempo necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias.

## 5. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Utilizamos protocolos de segurança padrão de mercado (como criptografia e controle de acesso).

## 6. Seus Direitos (Direitos do Titular)

Conforme o Artigo 18 da LGPD, você tem direito a, a qualquer momento:

- **Confirmar** a existência de tratamento de dados;
- **Acessar** os dados que possuímos sobre você;
- **Corrigir** dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários;
- **Revogar o consentimento** a qualquer momento;
- **Solicitar a portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço (se aplicável).

Para exercer seus direitos, basta entrar em contato conosco através do canal abaixo.

## 7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site pode utilizar *cookies* para melhorar sua experiência de navegação e personalizar ofertas. Você pode gerenciar as preferências de cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

## 8. Contato do Encarregado de Dados (DPO)

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou quiser exercer seus direitos sobre seus dados pessoais, entre em contato com nosso time:

- **E-mail para contato:** [bupperconnect@gmail.com](mailto:bupperconnect@gmail.com)
- **Responsável:** Eduarda Silveira Borba

---

**Bupper Connect** Reservamo-nos o direito de modificar essa política a qualquer momento, publicando a versão atualizada em nosso site.

---